

## Inhalt

<b>1 Meist gefragt - FAQ .....</b>	<b>3</b>
1.1 Ist die EVtap® Wallbox im KfW-Programm (440) förderfähig?.....	3
1.2 Kann die Ladeleistung auf 11kw gedrosselt und ggf. später auf 22 KW erhöht werden? .....	3
1.3 Gibt es die Möglichkeit, die EVtap® Wallbox mit der Überschussladung einer PV- Anlage zu betreiben? .....	3
1.4 Benötige ich einen RFID-Chip für die Bedienung der Ladebox und wird dieser mitgeliefert? .....	3
1.5 Wo kann die EVtap® Wallbox App heruntergeladen werden? .....	3
1.6 Gibt es eine Anleitung für die EVtap® Wallbox App? .....	3
1.7 Hat die EVtap® Wallbox eine MID bzw. Eichrechtkonformität? .....	3
<b>2 Erwerb einer EVtap® Wallbox .....</b>	<b>4</b>
2.1 Verkauft HIK/ HIS an Endkunden, bzw. hat HIK/ HIS einen Online Shop? .....	4
2.2 Muss die Wallbox vom Fachhändler erworben werden? .....	4
<b>3 Installation .....</b>	<b>4</b>
3.1 Ist es legal, die Wallbox selbst zu installieren? .....	4
3.2 Ist es legal, mehrere Wallboxen auf derselben Sicherung zu haben? .....	4
3.3 Beeinträchtigen andere vorgeschaltete Schutzvorrichtungen die Funktionalität der Wallbox? .....	4
3.4 Wie schließe ich die Wallbox an, wenn es sich um ein einphasen IT-Netzwerk handelt?.....	5
3.5 Ist Überspannungsschutz eine Voraussetzung für das Laden von Elektroautos? .....	5
3.6 Wie viele Wallboxen kann ich maximal an einer Sicherung installieren? .....	5
3.7 Kann eine EVtap® Wallbox mit weiteren EVtap® Wallboxen an einer Leitung kombiniert werden? .....	5
<b>4 Laden.....</b>	<b>5</b>
4.1 Wie hoch ist der Standby Verbrauch der Wallbox? .....	5
4.2 Wie kann der Ladevorgang gesteuert werden? .....	5
<b>5 Lichtstreifen und Ladekabel .....</b>	<b>6</b>
5.1 Mein Lichtstreifen leuchtet rot, wenn ich die Box einschalte, was stimmt nicht?.....	6
5.2 Ich bekomme mein Ladekabel nicht heraus. Was kann ich tun? .....	6
<b>6 Verfügbarkeit und Sicherheit.....</b>	<b>6</b>
6.1 Kann ich das Typ-2-Kabel an meinem Laderoboter dauerhaft anschließen/ verschließen? .....	6
6.2 Kann ich die Wallbox sperren, so dass nur ich laden kann? .....	6

6.3 Wie erfolgt die Einspeisung? Über einen Leitungsschutzschalter oder Sicherung? .....	6
<b>7 Weitere FAQ EVtap®, vor allem App Version .....</b>	<b>7</b>
7.1 Wie kann die Wallbox vom Strom getrennt werden, um einen kompletten Neustart zu erreichen? .....	7
7.2 Wie und wo sollte die Wallbox installiert werden? .....	7
7.3 Voraussetzungen für die Verwendung der App .....	7
7.4 Wie kann ich vermeiden, dass mein Gerät von anderen verwendet wird? .....	7
7.5 Wie verwenden verschiedene Benutzer die App, um eine Verbindung zu der Wallbox herzustellen? .....	7
7.6 Nach der Neuinstallation der App kommt die Meldung, dass das Kommunikationskennwort falsch ist.....	7
7.7 Wie verbinde ich die Wallbox?.....	8
7.8 Die Wallbox wird gefunden, kann jedoch nicht verbunden werden .....	8
7.9 Nutzungsbedingungen für die Bluetooth-Kommunikation .....	8
7.10 Nutzungsbedingungen für die W-LAN -Kommunikation .....	8
7.11 Die auf der App-Seite angezeigte Kommunikationsmethode ist Bluetooth oder W-LAN .....	8
7.12 Können mehrere Apps gleichzeitig eine Verbindung zu derselben Wallbox herstellen?.....	8
7.13 Können mehrere Wallboxen mit einer App gesteuert und verbunden werden? .....	8
7.14 Einstellen des zeitgesteuerten Ladens, der Ladeleistung und der Ladedauer .....	9
7.15 Kann der Ladestrom eingestellt werden? .....	9
7.16 Kann der Startknopf an der Seite der Wallbox gesperrt werden?.....	9
7.17 Können die gespeicherten Ladedatensätze gelöscht, exportiert oder synchronisiert werden?.....	9
7.18 Funktion zum Einstellen des Wallboxnamens in den allgemeinen Einstellungen .....	9
7.19 Kann die Temperatureinheit der Wallbox geändert werden? .....	9
7.20 Anzeigen der App-Version der Wallbox .....	9
7.21 Firmware-Upgrade-Funktion .....	10
7.22 App-Software-Upgrade-Funktion .....	10
7.23 Kann der App-Benutzername geändert werden? .....	10
7.24 Kann die App-Sprache gewechselt werden? .....	10
7.25 Was begrenzt den maximalen Ladestrom/ Ladeleistung? .....	10

## 1 Meist gefragt - FAQ

### 1.1 Ist die EVtap® Wallbox im KfW-Programm (440) förderfähig?

Ja unsere Wallbox wurde zur Förderung durch die KfW bestätigt.  
Folgende Wallbox ist förderfähig: EV-WB-11-00-03-AL-01

### 1.2 Kann die Ladeleistung auf 11kW gedrosselt und ggf. später auf 22 KW erhöht werden?

Es ist möglich die Ladeleistung auf 11kW durch die Einstellung des maximalen Ladestroms bei der Installation durch einen Elektroinstallateur auf 16A zu reduzieren und entsprechend abzusichern.

Die Einstellungen können später auch auf 22kW durch Ihren Installationspartner erhöht werden.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die meisten Fahrzeuge mind. 6A Ladestrom für ein stabiles Laden benötigen.

### 1.3 Gibt es die Möglichkeit, die EVtap® Wallbox mit der Überschussladung einer PV-Anlage zu betreiben?

Dafür wird ein zusätzlicher Energiemanager benötigt, welcher am Anschlusspunkt des Hauses sitzt und die Energie misst. Dieses erfolgt direkt über Strommessspulen an den Leitern oder über ein Smartmeter.

### 1.4 Benötige ich einen RFID-Chip für die Bedienung der Ladebox und wird dieser mitgeliefert?

Bei der EVtap® Wallbox 11 kW App wird kein RFID Chip mitgeliefert, da ein oder mehrere User per App die Steuerung/Freischaltung etc. vornehmen können. Diese Wallbox besitzt auch keinen RFID Zugriff.

Bei der EVtap® Wallbox 22 kW RFID werden fünf RFID Chips mitgeliefert.

### 1.5 Wo kann die EVtap® Wallbox App heruntergeladen werden?

Die EVSE Master App zur Bedienung Ihrer EVtap® Wallbox kann im App Store (iOS) bzw. Play Store (Android) heruntergeladen werden. Die App können Sie benutzen auch wenn Sie noch keine eigene EVtap® Wallbox besitzen.

### 1.6 Gibt es eine Anleitung für die EVtap® Wallbox App?

Eine detaillierte Beschreibung finden Sie in der öffentlich zugänglichen EVtap® Wallbox Anleitung.

### 1.7 Hat die EVtap® Wallbox eine MID bzw. Eichrechtskonformität?

Nein. Wir haben lediglich einen integrierten Stromzähler.

Nein, derzeit bieten wir weder MID (Measurement Instruments Directive) noch Eichrechtskonformität an.

## 2 Erwerb einer EVtap® Wallbox

### 2.1 Verkauft HIK/ HIS an Endkunden, bzw. hat HIK/ HIS einen Online Shop?

Wir verkaufen über Fachpartner (B2B) und über Onlineshops. Einen HIK/ HIS Onlineshop gibt es noch nicht.

Über die Onlineshops diverser Fachhändler können Sie die EVtap® Wallbox bestellen und sich einfach nach Hause liefern lassen.

### 2.2 Muss die Wallbox vom Fachhändler erworben werden?

Sie können die Wallbox von einem Fachpartner Ihrer Wahl erwerben. Wichtig ist, dass die Wallbox durch eine qualifizierte Elektrofachkraft installiert wird.

## 3 Installation

### 3.1 Ist es legal, die Wallbox selbst zu installieren?

Die Absicherung und die Installation der Wallbox ist immer durch eine qualifizierte Elektrofachkraft durchzuführen. Ebenso die Auslegung der Schutzmaßnahmen zur Absicherung der Wallbox, basierend auf den geltenden lokalen Regeln, Normen und technischen Anschlussbedingungen. Die Beschreibung der Installation ist in der mitgelieferten Bedienungsanleitung enthalten.

### 3.2 Ist es legal, mehrere Wallboxen auf derselben Sicherung zu haben?

Prinzipiell ja, solange die geltenden Normen, Regeln und technischen Anschlussbedingungen etc. beachtet werden. Die EVtap® Wallbox entspricht IEC 61851-1: 2017.

Bei der EVtap® Wallbox ist dies nicht möglich, da sie kein Lademanagement besitzt. Eine Wallbox pro Absicherung ist möglich.

### 3.3 Beeinträchtigen andere vorgeschaltete Schutzvorrichtungen die Funktionalität der Wallbox?

Nein.

RCD Schutz Funktionalität (30 mA AC und 6mA DC) ist in unserer Wallbox integriert.

Externe Schutzvorrichtungen beeinträchtigen deren Funktion nicht.

Der im Ladegerät eingebaute Schutz ist elektronisch und schaltet den Strom des Elektroautos ab, wenn er einen DC-Ableitstrom von 4-6mA und/oder einen AC-Ableitstrom von 20-30mA zwischen dem Laderoboter und dem Auto misst.

Dadurch soll eine gewisse Selektivität im System erreicht werden, so dass ein externer TYP A-Schutz normalerweise nicht durch einen Erdschluss (AC und / oder DC) ausgelöst wird.

Der elektronische Schutz im Ladegerät lässt sich leicht zurücksetzen, indem das Ladekabel aus dem Ladeanschluss des Elektroautos aus- und wieder eingesteckt wird.

Ein zusätzlicher FI darf bei Typ A EV vorgeschaltet sein.

### 3.4 Wie schlieÙe ich die Wallbox an, wenn es sich um ein einphasen IT-Netzwerk handelt?

Bitte Fragen Sie dazu Ihre qualifizierte Elektrofachkraft und folgen Sie den Anweisungen der Bedienungsanleitung.

### 3.5 Ist Überspannungsschutz eine Voraussetzung für das Laden von Elektroautos?

Die Absicherung und die Installation der Wallbox ist immer durch eine qualifizierte Elektrofachkraft durchzuführen. Ebenso die Auslegung der Schutzmaßnahmen zur Absicherung der Wallbox, basierend auf den geltenden Regeln, Normen und technischen Anschlussbedingungen.

### 3.6 Wie viele Wallboxen kann ich maximal an einer Sicherung installieren?

Pro Sicherung ist die Installation einer EVtap® Wallbox möglich.

### 3.7 Kann eine EVtap® Wallbox mit weiteren EVtap® Wallboxen an einer Leitung kombiniert werden?

Nein.

## 4 Laden

### 4.1 Wie hoch ist der Standby Verbrauch der Wallbox?

Der Standby Verbrauch liegt im Bereich von <8 Watt.

### 4.2 Wie kann der Ladevorgang gesteuert werden?

Wenn Sie die EVtap® Wallbox gekauft haben, können Sie den Ladevorgang über die EVtap® Wallbox App steuern.

In der App haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Ladevorgang starten
2. Ladevorgang stoppen
3. Ladevorgang planen

dazu muss die Wallbox mit W-LAN/ Bluetooth verbunden sein.

## 5 Lichtstreifen und Ladekabel

### 5.1 Mein Lichtstreifen leuchtet rot, wenn ich die Box einschalte, was stimmt nicht?

Dies bedeutet, dass die Wallbox einen Fehler festgestellt hat. In diesem Fall gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Entfernen Sie das Ladekabel von der Wallbox und vom Auto.
2. Schließen sie das Kabel wieder an und starten Sie den Ladevorgang erneut.

Sollte das Problem damit nicht behoben sein, kann ein Fehler bei der Installation vorliegen, welcher durch eine qualifizierte Elektrofachkraft zu überprüfen ist.

Es ist möglich, dass der Laderoboter an einem der Temperatursensoren eine unzulässige Erwärmung festgestellt hat, welche auch auf einen Fehler bei der Installation hindeuten kann.

Eine Fehlerbeschreibung zu den Leuchtzuständen finden Sie in der Bedienungsanleitung.

### 5.2 Ich bekomme mein Ladekabel nicht heraus. Was kann ich tun?

Sollte sich die Steckverbindung bzw. Verriegelung an Ihrem Auto nicht lösen lassen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Prüfen Sie, dass der Stecker fest in das Ladegerät und in das Auto gedrückt ist, so dass der Verriegelungsmechanismus nicht eingeklemmt ist
2. Kabel erneut mit der Wallbox verbinden. Laden starten, nach ca. einer Minute laden beenden und Ladekabel vom Auto und der Wallbox entfernen.

## 6 Verfügbarkeit und Sicherheit

### 6.1 Kann ich das Typ-2-Kabel an meinem Laderoboter dauerhaft anschließen/ verschließen?

Nein.

### 6.2 Kann ich die Wallbox sperren, so dass nur ich laden kann?

Ja. durch den Einsatz des integrierten RFID-Lesegeräts (bei der 22kW RFID Version) wird die Zugangskontrolle des Ladegeräts ermöglicht. Damit können Sie das Ladegerät mit Hilfe von RFID-Tags, die Sie erhalten haben, sperren und entsperren.

Bei der 11kW App Version, kann dies über die App gelöst werden.

### 6.3 Wie erfolgt die Einspeisung? Über einen Leitungsschutzschalter oder Sicherung?

Die Absicherung und die Installation der Wallbox ist immer durch eine qualifizierte Elektrofachkraft durchzuführen. Ebenso die Auslegung der Schutzmaßnahmen zur Absicherung der Wallbox, basierend auf den geltenden Regeln, Normen und technischen Anschlussbedingungen.

## 7 Weitere FAQ EVtap®, vor allem App Version

### 7.1 Wie kann die Wallbox vom Strom getrennt werden, um einen kompletten Neustart zu erreichen?

Tritt ein Fehler auf, führt die Wallbox einen Neustart durch. Wenn dies nicht weiterhilft dann muss die Wallbox komplett vom Strom genommen werden.

Der Neustart der Wallbox, bzw. das komplette Ausschalten, erfolgt über den Leitungsschutzschalter oder über den ein/aus Schalter (Lasttrennschalter) der für die Wallbox zuständig ist. Dieser befindet sich im Sicherungskasten.

### 7.2 Wie und wo sollte die Wallbox installiert werden?

Die Wallbox sollte möglichst witterungsfest installiert werden. Dadurch ist sie zusätzlich vor Feuchtigkeit, Regen und Sonneneinstrahlung geschützt sein. Die Lebensdauer wird dadurch erhöht.

### 7.3 Voraussetzungen für die Verwendung der App

Bei der Installation der App müssen die vom System erforderlichen Zugriffe/Berechtigungen zugelassen und die Bluetooth-Funktion und der Standort des Mobiltelefons standardmäßig aktiviert sein. Die Software gibt keine Standortinformationen des Benutzers weiter. Wenn Sie die App verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass die beiden oben genannten Berechtigungen aktiviert sind. Wenn Sie die App nicht verwenden, können Sie die beiden oben genannten Berechtigungen deaktivieren.

### 7.4 Wie kann ich vermeiden, dass mein Gerät von anderen verwendet wird?

Bei der 11 kW App Variante, wird bei der erstmaligen Verbindung zwischen Wallbox und Smartphone ein Standardkennwort abgefragt. Das Standardkennwort lautet „123456“. Um zu vermeiden, dass es von anderen verwendet wird, können Sie das Standardpasswort in den allgemeinen Einstellungen ändern. Nun ist das neue Passwort gespeichert. Das Passwort muss nur einmal eingegeben werden und wird dann auf dem Smartphone gespeichert. Bei der 22 kW RFID Variante wird ein RFID Tag benötigt um die Wallbox zu entsperren.

### 7.5 Wie verwenden verschiedene Benutzer die App, um eine Verbindung zu der Wallbox herzustellen?

Stellen Sie zunächst sicher, dass kein Mobiltelefon über die Bluetooth-Schnittstelle mit der Wallbox verbunden ist. Der neue Benutzer kann die Wallbox über Bluetooth finden und verbinden und dann das aktuell gültige Kommunikationskennwort eingeben.

### 7.6 Nach der Neuinstallation der App kommt die Meldung, dass das Kommunikationskennwort falsch ist

- Bitte versuchen Sie es mit dem Standardpasswort der Wallbox „123456“
- Oder versuchen Sie das letzte Passwort, dass Sie festgelegt haben
- Oder senden Sie die 16-stellige Nummer der Ladestation an den Lieferanten, um Hilfe vom Lieferanten zu erhalten.

### 7.7 Wie verbinde ich die Wallbox?

Nach dem Öffnen der App können Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche Wallbox verbinden klicken, um die Bluetooth-Geräteliste zu öffnen, oder Sie können die Bluetooth-Geräteliste über das Symbol „+“ in der oberen rechten Ecke der Startseite öffnen. Nach dem Öffnen der Liste sucht das Telefon nach Wallboxen in Reichweite. Wenn mehrere Geräte vorhanden sind, wählen Sie das anzuschließende Gerät aus. Wenn das Gerät nicht gefunden wird, warten Sie bitte etwa 60 Sekunden oder starten Sie die Wallbox neu. Beenden Sie ggfs. die App und öffnen diese erneut.

### 7.8 Die Wallbox wird gefunden, kann jedoch nicht verbunden werden

Versuchen Sie, die Wallbox aus- und wieder einzuschalten oder beenden Sie die App und starten Sie diese erneut.

### 7.9 Nutzungsbedingungen für die Bluetooth-Kommunikation

Stellen Sie sicher, dass die Wallbox nicht durch Metallgegenstände blockiert ist und nicht in einer geschlossenen Box aus Metall installiert ist. Die Wallbox und das Mobiltelefon müssen sich in einem Abstand von 10 Metern befinden.

### 7.10 Nutzungsbedingungen für die W-LAN -Kommunikation

Stellen Sie sicher, dass die Wallbox nicht durch Metallgegenstände blockiert ist und nicht in einer geschlossenen Box aus Metall installiert ist. Die Wallbox und das Mobiltelefon müssen sich im Bereich der Signalabdeckung desselben WLAN-Routers befinden und mit demselben Router verbunden sein.

### 7.11 Die auf der App-Seite angezeigte Kommunikationsmethode ist Bluetooth oder W-LAN

Die erste Kommunikation ist Bluetooth. Nach dem Einstellen der W-LAN Parameter über die App kann das Gerät eine Verbindung zum W-LAN herstellen. Wenn beide Kommunikationsmethoden verfügbar sind, wechselt das System automatisch die Kommunikationsmethode. Insbesondere wenn das Signal kritisch ist, kann es zu einem wiederholten Umschalten der Kommunikationsmethoden kommen. Dies geschieht automatisch.

### 7.12 Können mehrere Apps gleichzeitig eine Verbindung zu derselben Wallbox herstellen?

Ja. Sie können gleichzeitig mit mehreren Geräten auf die Wallbox zugreifen.

### 7.13 Können mehrere Wallboxen mit einer App gesteuert und verbunden werden?

Es kann jeweils nur eine Wallbox betrieben werden, es können jedoch verschiedene Ladestationen in einer App gespeichert werden und aus verschiedenen gespeicherten Wallboxen die gewünschte angesteuert werden. Dazu wählen Sie im Drop-Down Menü die gewünschte Wallbox aus.



## 7.14 Einstellen des zeitgesteuerten Ladens, der Ladeleistung und der Ladedauer

Wählen Sie auf der Startseite der App die Option benutzerdefiniertes Laden. Sie können nun zwischen einmaligem benutzerdefinierten Laden oder auch dauerhaften benutzerdefinierten Laden auswählen. Stellen Sie dazu einfach die Parameter Ladezeit und Ladeleistung ein. Mindestens einer der beiden Parameter muss ausgewählt sein. Die Einschaltverzögerungszeit wird zum Einstellen des Starts verwendet. Wenn Sie den Wert auf 0 setzen, wird der Ladevorgang sofort gestartet. Wenn Sie die Einschaltverzögerung auf einen höheren Wert setzen, dauert es die gewünschte Zeit, bis der Ladevorgang beginnt. Durch ein Uhr Symbol auf dem Display wird angezeigt, dass das zeitgesteuerte Laden aktiviert ist.

Beachten Sie, dass der Ladevorgang erst gestartet werden kann, wenn das Ladekabel angeschlossen ist. Wenn Sie zeitgesteuert Laden möchten, müssen Sie das Ladekabel vor der Startzeit anschließen.

## 7.15 Kann der Ladestrom eingestellt werden?

Ja.

Der Ladestrom kann eingestellt werden, allerdings nicht über den maximalen verfügbaren Ladestrom hinaus. Wählen Sie dazu den gewünschten Ladestrom auf der Startseite. Der maximale Ladestrom der Leitung kann nicht überschritten werden.

## 7.16 Kann der Startknopf an der Seite der Wallbox gesperrt werden?

Bei der 11 kW App Variante kann der Startknopf an der Seite der Wallbox gesperrt werden. Bei der 22 kW RFID Variante erfolgt die Ladefreigabe erst nach Authentifizierung und Freischaltung per RFID-Tag.

## 7.17 Können die gespeicherten Ladedatensätze gelöscht, exportiert oder synchronisiert werden?

Die Ladedatensätze sind unterteilt in meine Datensätze, alle Datensätze und Ladestatistiken. Die aufgezeichneten Datensätze können gelöscht, exportiert und synchronisiert werden. Bei der Löschfunktion werden alle von der App aufgezeichneten Datensätze gelöscht. Bei der Exportfunktion können alle Datensätze in Form einer CSV-Datei über verschiedene Kanäle exportiert werden (z.B. per Mail, Bluetooth...). Die Synchronisationsfunktion besteht darin, alle Datensätze der Wallbox auf die App zu übertragen.

## 7.18 Funktion zum Einstellen des Wallboxnamens in den allgemeinen Einstellungen

Der Wallboxname kann Buchstaben, Zahlen und auch Symbole enthalten. Die maximale Länge beträgt 11 Zeichen. Der initiale Standardname lautet „EVSEXXXX“, wobei XXXX die letzten vier Ziffern der Wallboxnummer sind, z. B. EVSE1234.

## 7.19 Kann die Temperatureinheit der Wallbox geändert werden?

Ja das ist möglich. Klicken Sie auf den Temperaturbereich, um die Temperatureinheit von Grad Celsius zu Grad Fahrenheit zu wechseln.

Hinweis: Dieser Schalter dient nur zum Umschalten des Inhalts auf der App-Seite und hängt nicht mit dem auf dem Wallbox angezeigten Temperaturtyp zusammen.

## 7.20 Anzeigen der App-Version der Wallbox

Die App-Version kann auf der „About“-Seite angezeigt werden.

## 7.21 Firmware-Upgrade-Funktion

Die Wallbox verfügt über eine Firmware-Upgrade-Funktion. Rufen Sie die Firmware-Aktualisierungsseite auf. Das System erkennt die lokale Firmware-Signatur und die Server-Firmware-Signatur. Wenn eine neue Firmware vorhanden ist, werden Sie vom System aufgefordert, die Firmware zu aktualisieren.

Hinweis:

- Ein Firmware-Upgrade muss durchgeführt werden, außerhalb des Ladevorgangs und wenn kein Ladekabel eingesteckt ist.
- Das Aktualisieren der Firmware, über die Bluetooth Verbindung, dauert 30 Minuten und das Aktualisieren der Firmware über W-LAN etwa 5 Minuten. Halten Sie sich während des Aktualisierungsvorgangs nicht vom Gerät fern, um ein gleichmäßiges Signal zu erhalten
- Nach dem Upgrade wird die Wallbox neu gestartet. Danach ist die neueste Version installiert.

## 7.22 App-Software-Upgrade-Funktion

Das App-Upgrade kann in den Systemeinstellungen überprüft werden. Die Aktualisierung der App erfolgt über den Apple App Store oder den Google Play Store.

## 7.23 Kann der App-Benutzername geändert werden?

Ja. Klicken Sie in den Systemeinstellungen direkt auf den Benutzernamen, um ihn zu ändern.

## 7.24 Kann die App-Sprache gewechselt werden?

Ja. In den Systemeinstellungen können Sie Spracheinstellungen auswählen. Sie können zwischen Chinesisch und Englisch wählen. Weitere Sprachen sind bereits in Arbeit.

## 7.25 Was begrenzt den maximalen Ladestrom/ Ladeleistung?

Drei Faktoren, die den Ladestrom bestimmen:

- Der maximale Ausgangsstrom der Wallbox: 6A, 8A, 10A, 13A, 16A, 32A.
- Der maximale Nennstrom des Kabels: 10A, 16A, 32A
- Aufnahmeleistung des Autos: 3,6 kW (einphasig), 7,2 kW (einphasig), 11 kW (dreiphasig), 22 kW (dreiphasig). Der endgültige Ladestrom wird vom Auto gemäß den aufgeführten Bedingungen bestimmt. Der kleinste Wert begrenzt das gesamte System.

## 7.26 Häufige Fehlertypen und Lösungen für die Wallbox

(1) Fehlermeldung: Fahrzeugkommunikationsfehler (CP-Fehler)

Lösung:

Entfernen Sie das Ladekabel von Auto und Wallbox und stecken sie es nach 10 Sekunden erneut ein.

(2) Fehlermeldung: Laden kann nicht starten

Lösung:

- Überprüfen Sie, ob sich Fremdkörper am oder im Ladestecker oder an der Fahrzeugkupplung befinden. Überprüfen Sie ob sich Wasser am Stecker, Kupplung, an der Wallbox-Steckdose oder an der Autosteckdose angesammelt hat.

(3) Fehlermeldung: Button an der Seite der Wallbox, um System wiederherzustellen

Lösung:

- Wenn es sich um eine Schaltfläche zur Selbstwiederherstellung handelt, versuchen Sie, auf die seitliche Schaltfläche zu klicken, um festzustellen, ob sie wiederhergestellt ist
- Wenn es sich um eine selbstsperrende Taste handelt, prüfen Sie, ob die Taste geöffnet ist